

平成31年1月吉日

会 員 各 位

一般社団法人愛知県トラック協会
業務部業務課

引越業者向け消費者対応セミナーの開催について

時下 ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、当協会の運営に対し格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、最近の引越サービスは、インターネット利用の進展等に伴い、見積りや契約、作業工程に関することなどで消費者から苦情やトラブルが多く寄せられています。

これから引越繁忙期を迎えるにあたり引越における苦情やトラブルを未然に防止するために「消費者対応セミナー」を下記のとおり開催することとなりました。

当日は、消費者対応に実績のある全国消費生活相談員協会の相談員より消費者から寄せられた苦情やトラブル等の事例を踏まえた対応方法についてご講演いただきます。

ご多忙中誠に恐縮ですが、ご出席を検討下さいますようお願い申し上げます。

記

1. 日 時 平成31年 2月12日 (火) 14時00分～15時30分

2. 会 場 愛知県トラック会館 4階 第3会議室
(愛知県名古屋市新開町12-6 TEL 052-871-1922)

3. 次 第

講 演 「引越に関わる相談対応について」

講 師 (公社) 全国消費生活相談員協会

消費生活専門相談員 石田 緑 氏

※ 諸準備の関係上、2月7日(木)までに出欠のご回答をお願いいたします。

愛知県トラック協会 業務課 あて

FAX 052-882-1685

消費者対応セミナー 申込書

日時：平成31年2月12日（火） 14:00～15:30

場所：愛知県トラック協会 4階 第3会議室

会社名	
参加者数	名
申込担当者氏名	(TEL)

〈 締切日 〉 平成31年2月7日(木)